

## MKB-LV Jaarverslag 2021-2022

### Voorwoord voorzitter

Eigenlijk zouden we het jaar 2021 het liefst snel vergeten, het was een zwaar jaar voor veel ondernemers, de coronacrisis hield iedereen in zijn greep en de verwachte terugkeer naar het oude normaal bleef uit. Toch is er veel activiteit geweest en zijn goede zaken bereikt. Ter voorbereiding op de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2022 hebben we een standpuntennotitie gestuurd naar het college van burgemeester en wethouders en alle politieke partijen in de gemeenteraad om goed duidelijk te maken welke prioriteiten en verwachtingen onze ondernemers graag terug zouden zien komen in de acties van de gemeente en de partijprogramma's van de politieke partijen. Lees [hier](#) onze standpuntennotitie.

Met enige regelmaat bezoek ik ondernemers in de gemeente om nader kennis te maken, de onderneming beter te leren kennen en op te halen wat MKB-LV voor hen kan betekenen. Een deel van de bezoeken doe ik samen met de wethouder economie van onze gemeente. Zo kunnen we laten zien wat er speelt en vaak leidt dat ook tot actieplannen; een betere verbinding kunnen we niet leggen. We zijn altijd op zoek naar ondernemers die een dergelijk bezoek op prijs stellen, dus meld je aan bij een van de bestuursleden of het secretariaat.

Op 27 oktober heb ik samen met verschillende vertegenwoordigers uit de gemeente en uit de sector zorg het Lokaal Preventieakkoord getekend. De rol van MKB-LV is belangrijk geweest bij de totstandkoming van dit akkoord en het blijft onze inzet daar alle "zorgondernemers" bij betrokken te houden. De ondersteunende website gaat live in het voorjaar van 2022.

In december hebben we een lobby opgestart om winkels en horeca weer te kunnen openen, MKB Nederland heeft daar een landelijk vervolg aan gegeven en dat heeft in januari 2022 geleid tot het einde van de winkelsluiting, korte tijd later tot heropening van de horeca, een hoopvol begin van het nieuwe jaar!

MKB-LV komt op voor de belangen van alle ondernemers in de gemeente. Toch zien we de laatste jaren een forse terugloop in ons ledenaantal. Dat komt in de eerste plaats door het wegvallen van de collectieve lidmaatschappen maar werd ook versterkt door de verminderde zichtbaarheid als gevolg van de coronacrisis. Het is voor ons van groot belang alle ondernemers te kunnen vertegenwoordigen en de stem van de ondernemer tijdig te laten horen. Dat kunnen we niet zonder jullie inbreng; sluit je bij ons aan.

Benedikte Zijlstra

Voorzitter MKB-LV

## **Inleiding en belangrijkste activiteiten**

Dit jaarverslag is anders van opzet dan eerdere verslagen, omdat we de nadruk willen leggen op wat we voor ondernemend LV hebben gedaan en bereikt in 2021.

Naast het afleggen van bedrijfsbezoeken, zoals in het voorwoord beschreven, zijn we vertegenwoordigd in het Platform Economie en Arbeidsmarkt en in de Retail Innovatie & Experience Campus, we hebben periodiek overlegd met de ambtelijke top van de gemeente, in werkgroepen als het gaat om speciale onderwerpen als het Lokaal Preventieakkoord, de bedrijventerreinen, detailhandelsvisie, duurzaamheidsvraagstukken (energietransitie), bereikbaarheid en huisvesting voor kleine ondernemers en ZZP'ers.

Er wordt thans in goed overleg met de gemeente hard gewerkt aan een omgevingsvisie met een diversiteit aan bouwstenen. Bouwsteen Economie wordt (gelukkig) ook bij onze gemeente niet onderschat en neemt een belangrijke plaats in bij het formeren van deze visie.

## **Ontwikkelingen**

### *Coronacrisis*

Het afgelopen jaar heeft de coronacrisis wederom voor grote (economische) impact gezorgd voor de ondernemers in Leidschendam-Voorburg. MKB-LV heeft zich vanaf het begin van de crisis ingezet om, voor zo ver mogelijk, bij te dragen aan maatregelen, oplossingen en kansen voor ondernemers om zo goed mogelijk invulling te geven aan de nieuwe realiteit. De lobby om winkels en horeca weer te mogen openen heeft in januari 2022 tot beëindiging van de maatregel geleid. Wij roepen nog steeds alle ondernemers met vragen of aandachtspunten op dit gebied op om contact met ons op te nemen. In verschillende contacten met onder andere gemeente en via het Platform EO&A kunnen wij ons dan hard maken voor de ondernemer.

### *Economische agenda*

Voor een goed ondernemersklimaat in LV een economische agenda van de gemeente van groot belang. Dat geeft inzicht waar we als stad voor staan maar ook waar we naar toe willen. Steeds worden intensieve gesprekken met de gemeente gevoerd en pleit MKB-LV voor duidelijkheid en transparant beleid. In 2022 gaan we ons hier weer sterk voor maken. Credo is: Leidschendam Voorburg moet een aantrekkelijk werkgemeente zijn en blijven!

### *Detailhandelsvisie*

In 2021 is de focus vanuit gemeente volledig gericht op crisismaatregelen t.g.v. covid pandemie. Door de lockdowns in 2020 en 2021 hebben veel retailers ernstig te lijden gehad door de verplichte winkelsluiting. M.n. door de fysieke beperkingen is veel gevraagd van de vindingsrijkheid, creativiteit en incasservermogen. Vanuit de Retail Innovatie & Experience Campus, waarvan MKB-LV partner is, zijn studenten ingeschakeld om retailers te helpen hun online zichtbaarheid te vergroten en ze te helpen ook online te kunnen verkopen. Voor wat betreft de horecaondernemers is ruimte geboden om extra terrasruimte in de openbare ruimte te creëren zodat zoveel mogelijk gasten konden worden ontvangen, binnen de ruimte die de coronabeperkingen boden. Hoewel er door corona in LV geen extra leegstand is ontstaan, weten we dat de financiële reserves van

retailers en horecaondernemers fors gekrompen zijn en ze ook de komende tijd ondersteuning (in raad en daad) nodig hebben om weer als vanouds te floreren. MKB-LV blijft zich daar sterk voor maken. Twee bestuursleden van MKB-LV hebben periodiek overleg met de besturen van de winkelgebieden om elkaar te versterken en zaken geregeld te krijgen.

#### *Bereikbaarheid*

Sinds de opening van Mall of the Netherlands in maart 2021 is de verkeersdruk in de gemeente aanzienlijk toegenomen m.n. op de N14 en de af- en aanvoerroutes. Ondanks de signalen, oproepen en waarschuwingen van MKB L-V, bleken de genomen maatregelen van gemeente en Unibail Rodamco Westfield, eigenaar van de Mall, m.n. in de eerste maanden ontoereikend om de verkeerstromen zonder opstopping te verwerken. Inmiddels is de situatie wel iets verbeterd, maar wordt ieders geduld regelmatig op de proef gestuurd, zolang er geen infrastructurele aanpassingen zijn uitgevoerd. Via haar contacten met gemeente, provincie en Rijkswaterstaat dringt MKB-LV aan op spoedige maatregelen. Ook hebben we benadrukt dat, wanneer begonnen wordt met de werkzaamheden rond de N14, er alles aan wordt gedaan de overlast voor ondernemers, bewoners en bezoekers van L-V tot een minimum te beperken.

#### *Ondernemerschap in de zorg*

Tijdens de coronacrisis is de noodzaak van een positieve gezondheid alleen maar groter geworden, zeker omdat het virus hard toesloeg bij personen met onderliggende kwalen, overgewicht en een slechte fysiek conditie. De gemeente legde haar prioriteit aanvankelijk bij de direct noodzakelijke acties, die ook voor onze ondernemers van groot belang waren, maar heeft vanaf begin van de zomer vaart gemaakt met de totstandkoming van het akkoord. Begin 2021 was al een budget ter beschikking gesteld om een website op te zetten die alle informatie over in de gemeente aanwezige zorgondernemers toegankelijk maakt en tegelijkertijd informatie biedt over projecten, programma's en initiatieven die voortkomen uit het preventieakkoord. Zo wordt alvast de verbinding mogelijk gemaakt tussen lokale projecten en partijen uit de publieke en private sector op het gebied van gezondheid, welzijn en preventie. Het Lokaal Preventieakkoord is in oktober 2021 getekend. De website gaat live in de zomer van 2022.

#### *Energietransitie*

De transitie Visie Warmte is geschreven met behulp van de transitie makers. Deze is aan de raad voorgelegd en er is een transitieteam gestart voor De Heuvel/Amstelwijk. We gaan met elkaar aan de slag om te ervaren wat de impact van deze transitie is. Tegelijkertijd onderzoeken we de mogelijkheden om de kennis en kunde van de ondernemers in onze gemeente te kunnen inzetten bij deze verandering. In samenwerking met de Haagse Hogeschool houden we een onderzoek op de verschillende bedrijventerreinen om op te halen wat de behoefte is van de ondernemers als het gaat over de energietransitie en verduurzamen van hun panden. Op basis van dit onderzoek maken we een plan om de ondernemers in onze gemeente beter te ondersteunen. De transitie wordt steeds concreter, de deadline voor kantoorpanden (groter dan 100m<sup>2</sup>) ligt al in 2023. Dus verandering is noodzakelijk en daar is ondersteuning voor nodig.

### *Bibliotheek*

Afgelopen jaar hebben we een bijdrage kunnen leveren aan het nieuwe plan voor de bibliotheek. Door ondernemers aan de gesprekstafel toe te voegen, heeft ook dit perspectief een plek gekregen in de plannen. De raad heeft ervoor gekozen om te gaan voor de optie waarin de bibliotheek is verplaatst over twee locaties. En voor de plaats en de mogelijkheden plannen gemaakt in relatie tot de verbouwing van de Julianabaan die gestart zijn.

### **Bijeenkomsten in 2021 en 2022**

Als gevolg van de coronacrisis hebben er vanaf de uitbraak in maart 2020 geen fysieke ondernemersbijeenkomsten meer plaatsgevonden.

### *Overige bijeenkomsten*

Het bestuur van MKB-LV organiseerde in 2021 en 2022 naast de reguliere bestuursvergaderingen één online open bestuursvergaderingen, waarbij leden expliciet werden uitgenodigd aan te sluiten. Tijdens deze open bestuursvergaderingen worden de aanwezige leden bijgepraat over de activiteiten waarmee het bestuur zich bezighoudt binnen de gemeente en krijgen de leden de gelegenheid om vragen te stellen en/of aan te geven waar zij tegenaan lopen bij hun ondernemerschap in Leidschendam-Voorburg.

Op 26 oktober 2021 was de voltallige gemeentelijke directie aanwezig tijdens de bestuursvergadering om met elkaar gedachten en ervaringen uit te wisselen. Afgesproken is om dit jaarlijks te herhalen.

Voor het jaar 2022 is afgestapt van de hoge vergaderfrequentie van het bestuur, en zijn er naast vier reguliere bestuursvergaderingen maandelijks bijpraatmomenten gepland waarin de bestuursleden elkaar in een informele setting bijpraten over de lopende zaken. Belangstellende leden of kandidaat-leden zijn altijd welkom een keer een vergadering bij te wonen.

### *Communicatie*

De communicatie met de leden en relaties vindt plaats via digitale nieuwsbrieven, op sociale media en de website [www.mkb-lv.nl](http://www.mkb-lv.nl).

## Bijlage A: Bestuur en organisatie

### *Bestuur*

Voorzitter	- Benedikte Zijlstra
Vicevoorzitter	- Lex Oostendorp
Penningmeester	- Roy ter Heijden
Secretaris	- Lisette Hospers
Leden	- Leo Valk
	- Sebastiaan Huis
Kandidaat lid	- Robin van der Zwan

Secretariaat	- Ron Knipscheer
--------------	------------------

### *Ontwikkelingen bestuur*

In het najaar van 2021 is Robin van der Zwan als kandidaat bestuurslid aangesloten bij het bestuur. Tijdens de ALV van 2 juni 2022 wordt hij formeel voorgedragen voor benoeming.

### *Ontwikkelingen leden*

Leidschendam-Voorburg kent zeker 4.000 ondernemers en 111 ondernemers zijn op dit moment aangesloten bij MKB Leidschendam-Voorburg via een individueel lidmaatschap. Dit lage aantal is veroorzaakt door het wegvallen van de collectieve lidmaatschappen en in overleg met de relevante partijen wordt gezocht naar een nieuwe invulling voor de groep die vroeger in een collectief lidmaatschap werd vertegenwoordigd

### *Taakverdeling bestuursleden*

Als belangenbehartiger van ondernemers in Leidschendam-Voorburg is het bestuur steeds op zoek naar een optimale invulling van haar. Daarom hebben wij gekozen om de bedrijfssectoren die binnen onze gemeente het meest vertegenwoordigd zijn te koppelen aan de portefeuilles van de bestuursleden. Ons doel is ondernemers een vast aanspreekpunt binnen hun sector te bieden en daardoor de zichtbaarheid van MKB-LV te vergroten zodat wij de belangen van ondernemers nog beter kunnen behartigen.

De sectoren en thema's zijn:

Verbinding stakeholders en regio:

Platform EO&A, contacten met de regio en maatschappelijke organisaties, bedrijventerreinen

Aanspreekpunt: Benedikte Zijlstra

Economisch beleid en lokaal ondernemersklimaat:

Economische agenda, verkiezingsmanifest, digitalisering

Aanspreekpunt: Sebastiaan Huis

Duurzaamheid en energietransitie:

Transitie Visie Warmte

Aanspreekpunt: Lisette Hospers

*Sectoren:*

**Detailhandel:**

Bereikbaarheid & ruimtelijke ordening, detailhandel & horeca

Aanspreekpunt: Leo Valk

**Zakelijke dienstverlening:**

Bereikbaarheid & ruimtelijke ordening

Aanspreekpunt: Roy ter Heijden

**Zorg en vitaliteit:**

Uitwerking lokaal preventieakkoord

Aanspreekpunt: Lex Oostendorp

**Recreatie & toerisme:**

Promotieplan Leidschendam-Voorburg

Aanspreekpunt: Sebastiaan Huis

**Bouw en maakindustrie:**

Omgevingswet, duurzaamheid, re- & upcycling, kleine lokale initiatieven

Aanspreekpunt: vacature